

## بیانیه خط مشی کیفیت

شرکت "شایا شیمی شریف" به عنوان مرجعی برای برگزاری آزمون‌های مهارت و با هدف ارزیابی عملکرد آزمایشگاه‌ها آغاز به کار نمود. خدمت اصلی این شرکت، طراحی و اجرای الگوهای آزمون مهارت برای آزمایشگاه‌های خصوصی و دولتی تائید صلاحیت شده و همکار سازمان‌های نظارتی از جمله سازمان ملی استاندارد، سازمان غذا و دارو، سازمان حفاظت محیط زیست و ... می‌باشد.

این شرکت، نسبت به موارد ذیل متعهد می‌شود:

۱. اعمال رویه حرفه‌ای خوب و استاندارد در ارتباط با خدمات ارائه شده
۲. افزایش کیفیت خدمات و رضایت مشارکت کنندگان در الگوها و طرفهای ذی نفع، نهادهای مسئول تنظیم مقررات و سایر سازمان‌هایی که مجری آزمون مهارت را به رسمیت می‌شناسند با بهبود مستمر خدمات
۳. بهره‌مندی از نظرات صاحب‌نظران دانشگاهی، صنعتی و مراکز نظارتی در طراحی، اجرا و تحلیل نتایج الگوهای آزمون مهارت
۴. رسیدگی منصفانه به شکایات و درخواست‌های تجدید نظر
۵. بهبود مستمر فعالیت‌ها با شناسایی و رفع علل ریشه‌ای فعالیت‌های نامنتطبق احتمالی
۶. پایبندی به رازداری و بی‌طرفی نسبت به تمامی مشارکت کنندگان و مشتریان
۷. پرهیز از فعالیت‌هایی که درستی قضاوت و حسن اعتماد و صلاحیت این شرکت را تحت تاثیر قرار می‌دهند
۸. پایبندی به حفظ اطلاعات و حق مالکیت مشارکت کنندگان و پرهیز از افشای اطلاعات الگوی آزمون مهارت و مقدار تخصیص یافته پیش از انتشار گزارش نهایی آزمون مهارت
۹. عدم واگذاری طرح ریزی، ارزیابی تحلیل عملکرد شرکت کنندگان و صدور گزارش آزمون مهارت به پیمانکار فرعی شرکت شایا شیمی شریف، جهت حصول موارد فوق، استاندارد ملی **INSO-ISO-IEC: 17043** را به عنوان الگوی مدیریت برگزیده و در راستای بهبود مستمر، رئوس خط مشی خود را به ترتیب زیر مشخص نموده است:

۱- توسعه آزمون‌های مهارت در گروه‌های مختلف آزمایشگاهی

۲- افزایش رضایت مشتریان و شرکت کنندگان

۳- توانمندسازی علمی و فنی کارکنان شرکت شایا شیمی شریف

این خط مشی توسط مدیر ارشد شرکت شایا شیمی شریف به کلیه کارکنان و طرف‌های ذی نفع اعلام شده است و کلیه کارکنان ضمن درک و اجرای خط مشی از اهمیت فعالیت‌های خود و مشارکت در تحقق اهداف آگاهند و با نظارت مدیران از عملکرد طبق چارچوب مستندات سیستم مدیریت شرکت شایا شیمی شریف اطمینان حاصل می‌شود. این مستند چارچوبی برای تعیین اهداف شرکت ایجاد نموده و جهت تحقق آن، مدیر ارشد ضمن تعهد به تامین منابع لازم، این خط مشی را مورد بازنگری قرار می‌دهد.