

۱ شرکت کننده پس از واریز وجه، بایستی نسبت به مطالعه زمانبندی دقیق آزمون اقدام نموده و فعالیت های خود را به نحوی برنامه ریزی نماید که قادر باشد تمامی مراحل آزمون مهارت را مطابق برنامه زمانبندی انجام دهد، در غیر اینصورت مسئولیت عدم اجرای صحیح و به موقع آزمون بر عهده شرکت کننده است. شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال نتایجی که پس از برنامه زمانبندی ارسال شوند، نخواهد داشت.

۲ در دستورالعمل انجام آزمون شرایط نگهداری، جابجائی، نحوه آماده سازی نمونه و سایر نکات مربوط به انجام آزمون برای مشتریان تشریح میگردد. مشتریان بایستی به نکات ارائه شده در دستورالعمل انجام آزمون توجه نموده و نتایج را به نحوی که خواسته شده در فرمهای مربوطه وارد نمایند. در صورت عدم رعایت این دستورالعمل ها توسط مشتریان، شرکت شایا شیمی شریف هیچ مسئولیتی در قبال ادعاهای تعویض نمونه ها یا عودت وجه نخواهد داشت.

۳ شرایط عدم دریافت نمونه یا دریافت نمونه آسیب دیده:

کلیه اقلام آزمون مهارت از طریق پست ارسال شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه تحویل مشتریان می گردد. در صورتی که اقلام آزمون مهارت ۵ روز پس از زمان اعلام شده، توسط مشتریان دریافت نگردد یا بصورت آسیب دیده دریافت گردد، مشتری بایستی مراتب را از طریق ایمیل info@shayashimi.com یا شماره واتساپ ۰۹۰۳۷۷۴۶۸۳۲ حداکثر پس از ۳ روز به اطلاع شرکت شایا شیمی شریف برساند. شرکت به محض دریافت پیامی مبنی بر عدم دریافت یا آسیب دیدن اقلام آزمون از جانب مشتریان، علل آسیب و یا مفقودی را ریشه یابی نموده و نمونه جدید را در بازه زمانی منطقی برای مشتری ارسال می نماید. در صورت عدم امکان ارسال نمونه جدید عین مبلغ پرداختی توسط مشتری به او مسترد خواهد شد. در صورت عدم اطلاع رسانی مشتری مبنی بر عدم تحویل یا آسیب به نمونه ها در بازه زمانی تعریف شده، این شرکت مسئولیتی در خصوص بررسی مفقود شدن یا ارسال نمونه های جایگزین نخواهد داشت.

۴ در مورد ارسال نمونه های خاص و یا سایر روش های ارسال نمونه اطلاع رسانی شده و با مشتریان هماهنگی لازم به عمل خواهد آمد.

۵ هزینه ارسال اقلام آزمون مهارت در صورت حساب منظور شده و مشتریان مبلغی را در زمان دریافت اقلام آزمون مهارت پرداخت نمی کنند.

۶ هر نوع تاریخ مشخص شده توسط شرکت شایا شیمی شریف جهت ارسال نمونه ها و ارسال گزارش نهایی تخمینی تلقی می گردد.

۷ تنها یک بار امکان ارسال نتایج وجود دارد بنابراین شرکت کنندگان باید دقت نمایند تا اطلاعات نهایی حاصل از آزمون انجام شده را، پس از اطمینان کامل، در فرم مذکور درج و ارسال نمایند. قابل توجه است در صورت وجود خطا در اطلاعات ارسال شده و درخواست ارسال مجدد، شرکت کننده می بایست درخواست خود را به اطلاع شرکت برساند. پس از بررسی و تائید درخواست توسط مدیر فنی امکان ارسال مجدد نتایج وجود خواهد داشت.

۸ شکایت و درخواست رسیدگی مجدد به نتایج:

شرکت کنندگان می توانند هر گونه شکایت در خصوص ارزیابی عملکرد خود و یا درخواست رسیدگی مجدد نسبت به نتایج خود را توسط شخص رابط به شرکت ارسال نمایند. فرم های ثبت شکایت مشتریان و درخواست رسیدگی مجدد در وب سایت شرکت قابل دسترسی است و بایستی پس از تکمیل به آدرس info@shayashimi.com ارسال شود.

۹ قوانین نحوه انصراف از شرکت در آزمون مهارت :

شرکت کننده ممکن است پس از ثبت نام و واریز وجه از شرکت در آزمون مهارت منصرف شود، فلذا بایستی پیش از واریز وجه از نحوه انصراف از شرکت در آزمون مهارت و مقررات مربوط به آن آگاه شود. قوانین و نحوه انصراف از آزمون مهارت به شرح ذیل است:

شرکت کننده به منظور انصراف از شرکت در آزمون مهارت بایستی درخواست خود را به صورت کتبی به پست الکترونیک info@shayashimi.com ارسال نماید. پس از دریافت درخواست رسمی مطابق با بندهای ذیل عمل می شود:

الف) استرداد کامل هزینه پرداختی: تا قبل از آخرین مهلت ثبت نام، هزینه پرداخت شده به صورت کامل مسترد خواهد شد؛

ب) عدم استرداد هزینه پرداختی: پس از آخرین مهلت ثبت نام هیچ مبلغی مسترد نخواهد شد.

۱۰ هزینه پرداختی توسط مشتری شامل ارسال گزارش نهایی به صورت الکترونیکی می باشد و ارسال نسخ کاغذی گزارش و گواهینامه مورد نظر با پرداخت هزینه مربوطه انجام خواهد شد.

۱۱ هرگونه تحریف در گزارش های نهایی آزمون مهارت اعم از نسخ الکترونیکی و یا کاغذی خلاف قانون بوده و پیگرد قانونی خواهد داشت.